

Calificaciones por estrellas Medicare 2018*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2018, Constellation Health recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★½
3.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Constellation Health

Servicios de Planes de Salud:	★★★★ 3 estrellas
Servicios de Planes de Medicamentos:	★★★★½ 4.5 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas - excelente
★★★★	4 estrellas - por encima del promedio
★★★	3 estrellas - promedio
★★	2 estrellas - por debajo del promedio
★	1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web www.medicare.gov.

Usted nos puede contactar 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Atlántico al 844-304-4040 (libre de cargo) ó al 866-805-7777 (teléfono de texto).

Miembros actuales por favor llamar al 866-714-0724 (libre de cargo) o al 866-805-7777 (teléfono de texto).

*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Constellation Health es un plan HMO con un contrato Medicare y con un contrato con el programa Medicaid de Puerto Rico. La afiliación en Constellation Health depende de la renovación del contrato. La afiliación en Constellation Health depende de la renovación del contrato. Este plan está disponible para cualquiera que tenga ambos asistencia médica del estado y Medicare. Atención: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística llame al 1-866-714-0724 (libre de costo) o 787-304-4040 (área Metro) (TTY: 1-866-805-7777). ATTENTION: If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-714-0724 (Toll Free) or 787-304-4040 (Metro Area) (TTY: 1-866-805-7777).