



## Aviso para Informar a las personas acerca de requisitos de no discriminación y accesibilidad.

La discriminación es contra la ley. **Constellation Health, LLC.** cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. **Constellation Health, LLC.** no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

### Constellation Health, LLC.:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes: Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes: Intérpretes capacitados.
- Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Servicio al Cliente.

Si considera que **Constellation Health, LLC.** no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo por escrito enviándola a través de facsímil al 787-773-6421, a través de la página web, entregándola en persona en nuestra localidad o enviando su solicitud por correo a:

**Constellation Health**  
Departamento de Cumplimiento  
PO Box 360493  
San Juan PR 00936

Si necesita ayuda para radicar la querrela, personal de Servicio al Cliente está a su disposición para ayudarlo comunicándose al 1-866-714-0724 o TTY 1-866-805-7777 (número para personas con impedimentos auditivos).

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW Room 509F,  
HHH Building Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.