



A TODOS LOS BENEFICIARIOS DE CONSTELLATION HEALTH

Re: Autorización Especial para la coordinación y despacho de servicios de emergencia y medicamentos

Reciba un cordial saludo del equipo de Constellation Health, LLC. Les informamos que, debido al paso del Huracán María, las oficinas administrativas de Constellation Health permanecerán cerradas hasta nuevo aviso. Retomaremos operaciones una vez así lo permitan las condiciones del tiempo. Sin embargo, nuestro centro de llamadas mantendrá operaciones en su horario regular.

Para garantizar el acceso a los servicios, Constellation Health ha autorizado a sus proveedores por este periodo, la coordinación y despacho de servicios y equipos de emergencia y/o producto, coordinaciones de alta y servicios “Life Support”. También, hemos autorizado a las farmacias para que puedan brindar un suplido de sus medicamentos recetados a todos nuestros beneficiarios, para garantizar la continuidad del tratamiento. De requerir asistencia puede comunicarse con nuestro centro de servicio al cliente al 787-304-4040 (área Metro) o al 1-866-714-0724 (libre de costo). Usuarios TTY deben comunicarse al 1-866-805-7777. Nuestro horario de servicio es de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

De tener una emergencia es relacionada a una situación de salud, comuníquese al 9-1-1 o diríjase al hospital más cercano. En Constellation Health nos preocupamos por su salud y seguridad y continuaremos trabajando para proveer el cuidado de salud que necesita.

Cordialmente,

Constellation Health